

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatály: 2020. május 15-től

## Preambulium

A [www.hosszulepes.org](http://www.hosszulepes.org) (a továbbiakban: **Hosszúlépés** vagy **Portál**) a Városi Séta Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett internetes portál. Célunk, hogy bemutassuk a város ezernyi arcát, illatát, történetét és titkát egy-egy sétába sűrítve. Látogatóink különböző tematikus városi séták közül válogathatnak, melyeken részt vehetnek akár egyénileg, akár pár fős társaságban, továbbá cégünk tapasztalattal rendelkezik több száz fős céges csapatépítők lebonyolításában is. A Portálra látogató vállalkozói és magán ügyfelek megismerhetik aktuális sétáinkat, illetve igénybe vehetik az ezzel kapcsolatos szolgáltatásokat, mint a webshopot illetve az ezzel egybefüggő termékértékesítést.

## Általános adatok

1. A Hosszúlépés Portál üzemeltetője és a Portálon elérhető szolgáltatások nyújtója a Városi Séta Kft.
2. Városi Séta Kft. nyilvános cégadatai:

### Városi Séta Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1024 Budapest, Retek utca 33-35. IV/2.

Postai címe: 1024 Budapest, Retek utca 33-35. IV/2.

Cg.: 01 09 190676

Adószáma: 24941592-2-41

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org)

Portál címe: [www.hosszulepes.org](http://www.hosszulepes.org)

3. Fogalmak

<b>Szolgáltató</b>	a Városi Séta Kft., amely a Hosszúlépés Honlapot üzemelteti, és a Szolgáltatást nyújtja.
<b>Portál</b>	a Szolgáltató által a <a href="http://www.hosszulepes.org">www.hosszulepes.org</a> alatt üzemeltetett honlap.
<b>Felhasználó</b>	az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Portálra belép, és a Portál funkcióit használja. Jelen ÁSZF tekintetében minden Megrendelő egyúttal Felhasználónak is minősül.
<b>Megrendelő</b>	az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely igénybe veszi a Portál, illetve a Szolgáltató Sétajegy, Klubkártya vásárlási vagy egyéb szolgáltatásait.

<b>Szolgáltatás</b>	a Portál Szolgáltató által nyújtott és a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatásai, amelyek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes szolgáltatásokat megszüntetni, új szolgáltatásokat bevezetni, meglévő szolgáltatásokat módosítani. Szolgáltatás különösen, de nem kizárólagosan a Sétajegy vásárlás, a Webshop üzemeltetése, Kvízzjáték, Hírlevél küldési, Sétanaptár szolgáltatása és funkciója, továbbá valamennyi, a Szolgáltató által akár időlegesen, akár állandó jelleggel nyújtott egyéb szolgáltatások.
<b>Megrendelés:</b>	A Szolgáltató és a Megrendelő között a Sétajegy vásárlás szolgáltatás Megrendelő által történő igénybe vételére létrejött egyedi szerződés, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését, valamint a Megrendelő nyilatkozatát jelen ÁSZF rendelkezéseinek kifejezett elfogadása tekintetében. Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi szerződés rendelkezései az irányadók. Amennyiben valamely kérdésben az Egyedi szerződés nem rendelkezik, arra az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
<b>Hírlevél</b>	a Szolgáltató által nyújtott, a Portálon keresztül megrendelhető ingyenes Szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az ahhoz hozzájáruló Felhasználóknak a Portálon meghatározott témájú, elektronikus direkt marketingnek és reklámnak is minősülő üzenet küld a Felhasználó Portálon megadott e-mail címére.
<b>Webshop</b>	A Szolgáltató tulajdonát képező, a Portálon elérhető, a Felhasználók által ingyenesen elérhető szolgáltatás, mely Felhasználónak lehetőséget nyújt a Szolgáltató által értékesített termékek megvásárlására.

### **Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

4. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), a Szolgáltató, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: Felhasználó) a szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
5. A Felhasználók a Portál meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.
6. Felhasználók a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Portálon megadott és kezelt személyes adataikat a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek és az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Portált csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

8. A Szolgáltatások vonatkozásában, különösképpen a Webshop tekintetében a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét vásárlás esetén a Megrendelésről küldött visszaigazolás igazolja.
9. A Portálra történő belépéssel, illetve megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte, továbbá hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás korlátait.

### **A Portálon elérhető szolgáltatások köre**

10. A Szolgáltató különböző tematikájú sétára váltott jegyek, későbbi, bármely magyar nyelvű, nyilvános programunkon történő beváltásra jogosító Sétajegyek, Vászontáskák, a tematikus sétákkal összefüggő Plakátok, Könyvek értékesítésével foglalkozik. A Portálon szereplő, a Megrendelő által megvásárolható jegyek, termékek és szolgáltatások (városi séták, városi játékok, ajándéktárgyak stb.) köre a Hosszúlépés Webshopjában tekinthető meg, az egyes termékek és szolgáltatások specifikációja és ára az adott termékre kattintva érhető el. A termékekről megjelenített képek csak illusztrációk, melyek a valóságtól eltérhetnek.
11. A Sétajegy a Szolgáltató által online és a Portálon feltüntetett viszonteladók által helyben értékesített ajándékutalvány, mely jogosultságot biztosít a Szolgáltató által szervezett sétákon való részvételre.
12. Minden Sétajegy egyedi azonosítóval (7 jegyű sorszám) van ellátva, amely azonosító nélkül a Sétajegy nem érvényes és nem használható fel.
13. A Sétajegy érvényességi ideje: időkorlát nélkül beváltható.
14. A Plakát ,a Könyv illetve a Vászontáska a Szolgáltató által online értékesített ajándéktárgy.
15. A termékek vételára minden esetben az adott termék mellett, magyar forintban feltüntetett, bruttó vételár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza.
16. Amennyiben egy Sétajegy annak értékénél olcsóbb programon kívánnak felhasználni, úgy pénzvisszafizetésre, jóváírásra a Szolgáltatónak nincs módja.
17. A Szolgáltató saját döntési jogkörében egyoldalúan jogosult a Portálon elérhető Szolgáltatások, tartalom, funkciók megváltoztatására, kibővítésére, csökkentésére, új Szolgáltatások, tartalmak és funkciók bevezetésére. A Portálon új Szolgáltatások, funkciók és tartalmak elérhetőségéről a Szolgáltató többek között a Portálon tájékoztatja a Felhasználókat.

18. A Portált, ide értve a Webshopot is minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

### **A Webshopban történő vásárlás szabályai**

20. A Sétajegy a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató alvállalkozóinak ajándékutalványa, mely a vásárlás dátumától számított másfél éven belül a Szolgáltató bármely programján való részvételre jogosít. A Webshopban a Sétajegyen kívül az alábbi termékek vásárolhatók meg : Plakát,Könyv, Vászontáska,Sétajegyek kombinálva Ajándéktárgyakkal.

A Portálon keresztül közvetlenül tud a Felhasználó tematikus városi sétára jelentkezni a jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján:

#### **- Jelentkezés sétára:**

A vásárlás a sétára megadott időpontok közül történő választást követően a „Jelentkezés” gombra kattintással kezdhető meg. Első lépésként meg kell adni a megvásárolandó Sétajegyek mennyiségét, valamint a fizetés módját. Ennél a vásárlási módnál háromféle fizetési opció közül választhat a Felhasználó: bankkártyás fizetés, időpontfoglalás Sétajeggyel. A vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges: a Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma (ez utóbbi opcionális), valamint a számlázási adatok (név/cégnév, település, irányítószám, utca, házszám). Ezt követően a Megrendelőnek lehetősége nyílik a Megrendeléséhez kapcsolódóan a Szolgáltató részére megjegyzéseket tenni, valamint megjelölheti a forrást, hogy honnan hallott a Szolgáltatóról. A Megrendelési folyamatban történő továbblépéshez a Megrendelő köteles elfogadni a Portál Általános Szerződési Feltételeit, illetve lehetősége van feliratkozni a Portál hírlevelére. A továbblépéshez Megrendelőnek be kell jelölnie a „Nem vagyok robot!” mezőt. Ellenőrzés és Jóváhagyás pont alatt találja a Megrendelése összesítését, abban feltüntetve a választott séta elnevezését, árát és időpontját, a számlázási adatokat, valamint a választott fizetési módot. Amennyiben az adatokat a Megrendelő az “Ellenőrzés és jóváhagyás” pontban megadott részleteket a valóságnak és szándékának megfelelőnek találja, úgy az „Utolsó lépés: Fizetés” gombra kattintva továbbhaladhat a vásárlás folyamatában. Bankkártyás fizetés választása esetén az ÁSZF 24. pontjában meghatározott fizetési feltételeknek megfelelően zajlik. Sétajeggyel történő időpontfoglalás esetén, az utolsó oldalon a Megrendelőnek meg kell adnia a Sétajegye sorszámát és a Befejezés: regisztráció elküldése gomb megnyomásával véglegesítheti a Megrendelését.

#### **A webshopban történő vásárlás funkciói:**

##### **- Vásárlás:**

A vásárlás megkezdésére a Webshop menüpontban a megvásárolni kívánt termék “Kosárba” gomb megnyomásával van mód. Következő lépésként a weboldal jobb felső sarkában megjelenő Kosár menüpontot kell kiválasztani. Így a Kosár oldalára kerül a Felhasználó, ahol első körben a Kosár összesítőben meg tudja tekinteni a kiválasztott termékeket. Ezen a lapon van lehetőség a Kuponkód beváltására is. A

kuponkód személyre szabott ,szezonális kuponkedvezmény ,nem azonos a Sétajeggyel. Kuponkódhoz kétféleképpen juthat a Felhasználó: A Portálon található Sétaválasztó kvíz kitöltésével egy automatikusan generált ,3 napig érvényes kódhoz jut. A Szolgáltató által kiadott szezonális kupon beváltására a Szolgáltató által jelzett időintervallumban jogosult a Felhasználó.

A termék átvételének módjai:

- otthoni nyomtatás, a Sétajegy esetében
- személyes átvétel a Szolgáltató telephelyén található irodában
- Házhozszállítás megrendelésével a honlapon feltüntetett ellenérték fejében

A Felhasználó termékek kiszállításának a Portál által felkínált választási lehetőségek közül választhatja meg. A kiszállítás feltételeit jelen ÁSZF Szállítási feltételei menüpont alatt találja.

A Szállítási mód kiválasztása után a Fizetés gombra kattintva az oldal átirányít a Vásárlói adatok oldalra, ahol a Felhasználónak a következő adatok kell megadni a vásárlás véglegesítéséhez: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, számlázási cím (név/cégnév, irányítószám, város, utca, hászám, emelet/ajtó). A vásárlás véglegesítéséhez el kell fogadni jelen Általános Szerződési Feltételeket , illetve bejelölni a “Nem vagyok robot” mezőt.

A “Fizetés” gombra kattintva a Portál átirányít az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett online fizetési felületre (továbbikában: Simple Pay )oldalára. Ennek részletes menetét “Fizetési feltételek” pont tartalmazza.

21. A Szolgáltató bármikor előzetes értesítés nélkül jogosult a Portálon , illetve a Webshopon keresztül értékesített termékek körét módosítani, bármely termék értékesítését megszüntetni, felfüggeszteni, szüneteltetni, új terméket értékesíteni. A Szolgáltató által értékesített termékek közül bárki szabadon rendelhet, azonban a rendeléshez a jelen ÁSZF elfogadása kötelező.
22. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, mely – a termékek megnevezését, mennyiségét, a szállítás és a fizetés Megrendelő által kiválasztott módját, a termékek árát, valamint a Megrendelési azonosítót is tartalmazó – visszaigazolást a Szolgáltató munkanapokon 24 (huszonnégy), hétvégén és munkaszüneti napokon 72 (hetvenkettő) órán belül köteles elektronikus úton – a Megrendelő által a vásárlás során megadott e-mail címre – megküldeni. A Megrendelő a Szolgáltató ügyfélszolgálatának az alábbi e-mail címen elérhetően érdeklődhet az automatikus visszaigazoló e-mailben kapott Megrendelési azonosító alapján a megrendelt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban: [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org).
23. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, ha a Megrendelő által megrendelt termékek vagy szolgáltatások, vagy azok egy része nem áll rendelkezésére. A megrendelt termékekről vagy szolgáltatásokról a Szolgáltató elektronikus számlát készít, melyet a megrendelést követő 2 munkanapon belül eljuttat

Megrendelőhöz. Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató elektronikus számlát küldjön.

### **Fizetési feltételek**

24. A Megrendelő az általa megrendelt termék(ek) vagy szolgáltatás(ok) vételárát minden esetben magyar forintban, egy összegben, bármilyen jogcímen történő levonás, illetve beszámítás nélkül bankkártyás fizetéssel fizeti meg a Szolgáltatónak.

A fizetés menete:

§ A Megrendelő a Simplepay fizetési szolgáltató oldalán keresztül (<http://simplepay.hu/>) fizethet a Simplepay fizetési szolgáltató által elfogadott bankkártyával. Minden vásárlói adatot a nemzetközi szabványoknak megfelelő, biztonságos, 128 bites SSL titkosítással védetten kerül kezelésre. A bankkártya adatokat a Simplepay fizetési szolgáltató kezeli, azokat a Szolgáltató nem tárolja, nem kezeli, azokról a Szolgáltatónak tudomása nincsen.

§ Az "Utolsó lépés: Fizetés" gombot megnyomva a Fizetés oldalra jut, itt kell megadnia a bankkártyás fizetéshez szükséges információkat. Az adatlapot kérjük pontosan kitölteni. Minden mező kitöltése kötelező.

§ A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

§ Kártyán szereplő név: A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg!

§ Bankkártyaszám: A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szőközök és kötőjelek nélkül. A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal.

§ Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 11/18 - 2018. november).

§ Ellenőrző kód: Más néven CVC2. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. A fizetés sikerességéről a rendszer értesítést küld. Visszairányítja a [hosszulepes.org](http://hosszulepes.org) felületére.

A fentiekben meghatározottaktól eltérő fizetési módot, vagy feltételt a Szolgáltató nem fogad el.

### **Szállítási feltételek**

25. A Megrendelő által hétköznap 08:00-17:00 óra között megrendelt, Házhoz szállítással kért termékeket a Webshippy Magyarország Kft. 24 órán belül kiszállítja .A hétvégén vagy munkaszüneti napon leadott termékrendelések a rendelést követő első munkanaptól számított 24 órán belül, a Webshippy Magyarország Kft. útján kerülnek kézbesítésre.

26. Az adott sétára váltott jegyet, vagy az elektronikus átvétellel kért sétajegyet a Szolgáltató a megrendelést követő 24 órán belül elektronikus levél formájában megküldi a Megrendelő által megadott email-címre.

27. Személyes átvétel esetén Szolgáltató a vásárlástól számított 24 órán belül felveszi a kapcsolatot Felhasználóval e-mailen keresztül, ahol tájékoztatja az átvétel lehetséges időpontjáról és helyéről.

### **A Webshop egyéb szolgáltatásai:**

## Fiók kezelés

A webshopban lehetőség van Profil létrehozására, a Bejelentkezés menüpontra kattintva. Amennyiben a Felhasználó nem regisztrált, lehetősége van erre a Regisztráció menüpont alatt. A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám (opcionális), jelszó, jelszó megerősítése, születési dátum (opcionális), számlázási név/cégnév, irányítószám, város, utca, ajtó, emelet. Utolsó lépésként szükséges bejelölni a 'Nem vagyok robot' mezőt, majd a regisztráció gombra kattintva elkészül a Felhasználó Fiókja.

A Fiók használatával a Webshopban történő vásárlás esetén a személyes illetve szállítási adatok megadása nem szükséges, ezeket a rendszer tárolja és vásárlás esetén automatikusan kitölti.

## A Portál egyéb szolgáltatásai

27. A Szolgáltató a Portálon **Séták** menüpont alatt a Szolgáltató által szervezett séták bemutatását tartalmazza katalógus illetve naptár nézetben. Az egyes séták ikonjai alján található nyílra kattintva bővebb információkat talál a Felhasználó, amely tartalmazza a séta leírását, részleteit és a sétavezető bemutatását. Ezek tartalmáért, azok helyességéért, megfelelőségéért, teljességéért, valós tartalmáért a Szolgáltató nem felel, és a séta ajánlása a Szolgáltató részéről nem minősül ajánlat tételnek. Amennyiben a Felhasználó nem talál számára megfelelő időpontot a kiválasztott sétára, a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó e-mail címe megadásával feliratkozzon a várólistára.
28. A Szolgáltató a Portálon **Naptár** menüpontot üzemeltet, amely a Szolgáltató által szervezett séták bemutatását tartalmazza naptár nézetben. A Sétanaptár szolgáltatás tájékoztató jellegű, megmutatja, hogy az egyes séták mely napokon, hány órákor indulnak, feltünteti az adott séta mellett annak részvételi díját, illetve jelzi, hogy az adott sétára lehet-e még jelentkezni. Az adott séta mellett a Jelentkezés gombra kattintva bővebb információkat talál a Felhasználó, amely tartalmazza a séta leírását, részleteit és a sétavezető bemutatását. A Szolgáltató a Sétanaptár szolgáltatás körében a Portálon szolgáltatott információkért felelősséget nem vállal, a téves tájékoztatásért felelősséggel és kártérítéssel nem tartozik. Amennyiben a Felhasználó nem talál számára megfelelő időpontot a kiválasztott sétára, a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó e-mail címe megadásával feliratkozzon a várólistára.
29. A Szolgáltató a **Sétajegy** menüpont alatt információkat tartalmaz a Sétajegyek vásárlásáról, illetve tartalmazza a viszontértékesítő partnerek listáját, valamint a Sétajegy felhasználhatóságát érintő gyakori kérdéseket válaszol meg. A Szolgáltató a Sétajegy körében közölt információkért, azok helyességéért, megfelelőségéért, teljességéért, az információk tartalmáért, elérhetőségéért nem felel.
30. A Szolgáltató a **Hosszúlépés +** menüpont alatt lehetőséget biztosít a Szolgáltatóval való kapcsolatfelvételre sajtóesemény, márkaépítés, különleges vagy egyéb kiegészítő program szervezésére a Hosszúlépés közreműködésével. A **Hosszúlépés +** menüpont alatt közölt információkért, azok helyességéért, megfelelőségéért, teljességéért, az információk tartalmáért, elérhetőségéért a Szolgáltató nem felel.

31. A Szolgáltató a Portálon ingyenesen számítógépes **Kvízjátékot** üzemeltet, amelyet a Felhasználók igénybe vehetnek. A Szolgáltató kifejezetten nem szavatolja és nem is garantálja a Játékok működését, működőképességét, kompatibilitását más rendszerekkel, operációs rendszerekkel, szoftverekkel, hardverekkel. A Felhasználók a Játékkal saját felelősségükre jogosultak játszani. A Szolgáltató nem felel a Játék működéséhez szükséges szoftverekért, azok letölthetőségéért, jogtisztaságáért, működőképességükért.

#### **Elállás, a sétákon való részvétel feltételei**

34. A Megrendelőt a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján Sétajegy vásárlás esetén, sem pedig az azokkal igénybe vehető programok tekintetében nem illeti meg elállási jog.
35. A Megrendelőt a Webshopban forgalmazott egyéb termékek tekintetében a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján megilleti az elállási jog indokolás nélkül a vásárlástól illetve a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül. A Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján telefonon ( +36 70 313 6137) ,e-mailben ( [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org)), illetve a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás tekintetében elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől számított 14 napon belül Szolgáltató részére megküldeni.
36. A Megrendelő a termékek tekintetében elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvételének napja között is gyakorolhatja.
- Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését
  - Személyes átvételes terméktől történő elállás esetén a terméket vigye Megrendelő visszaviszi az átvétel helyszínére. ahol a vételárat a fizeteskör igénybe vett fizetési móddal megegyező módon vagy a Megrendelő hozzájárulásával készpénzben kaphatja vissza. A visszavásárláshoz a rendelés azonosítójára ,illetőleg a vásárlásról kiállított számlára lesz szükség.
  - Szállítási díjat a teljes rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
  - A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.
  - A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.



38. A Szolgáltató által szervezett programokon mindenki saját felelősségére vesz részt. 14 éven aluli személy a programokon kizárólag szülői felügyelettel vehet részt.
39. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azon programjain, melyeknek alkoholfogyasztás is a program részét képezi, a résztvevők korát megismerje, és a 18 éven aluliaknak az alkoholfogyasztást megtiltsa. A Szolgáltató a Portálon az egyes Sétáknál 18-as karikával és „Fiatalkorúaknak nem ajánlott” megjelöléssel jelöli azokat a programokat, amelyek alkoholfogyasztási lehetőséget kínálnak vagy a Szolgáltató megítélése szerint szexuális vagy egyéb, a fiatalkorúak erkölcsi, szellemi fejlődésére káros hatással lehetnek. A Szolgáltató a fiatalkorúaknak nem ajánlott jelzéssel ellátott programokon 18 éven aluli személyek részvételét kizárhatja, korlátozhatja, szülői felügyelethez vagy egyéb feltételhez kötheti. A Szolgáltató bármely ilyen intézkedése esetén elállásnak, a Szolgáltatás ára visszatérítésének nincs helye, a Megrendelő kártérítést, kártalanítást, és egyéb fizetést semmilyen jogcímen nem követelhet a Szolgáltatótól.
40. A Szolgáltató elállhat a Szolgáltatás nyújtásától, és a résztvevőt kizárhatja a Szolgáltatásból akár annak megkezdését megelőzően, akár közben, ha a Megrendelő alkohol, gyógyszer, kábítószer vagy egyéb bódító anyag befolyása alatt áll, vagy viselkedésével zavarja a program zavartalan lebonyolítását, a résztvevők, a közterek, vagy az azon közlekedők nyugalmát, vagy a Szolgáltató megítélése szerint mindezek valamelyikének veszélye fennáll. A Felhasználó, Megrendelő ebben az esetben visszatérítést, kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a Szolgáltatótól nem követelhet.
41. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató által szervezett programokon látogatott épületek akadálymentesítettségéért, és azért, hogy a Megrendelő valamennyi, a programban feltüntetett épületbe, területre való bejutása biztosított. A Megrendelő nem jogosult valamely helyszínen, épület, terület Szolgáltatójának nem felróható okból történő kimaradása esetén a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt érvényesíteni, a Szolgáltatás árát visszakövetelni, vagy a Szolgáltatótól kártérítést, kártalanítást vagy bármely jogcímen egyéb fizetést követelni.
42. A Szolgáltató által szervezett programokra elhozható állatok kérdésében a honlapon, a séták leírásánál található vonatkozó információ. Ha a Megrendelő a honlapon jelzett állat tilalom ellenére bármely házi- vagy egyéb állatot hoz magával, a Szolgáltató jogosult megtiltani a Megrendelő részvételét a programon. A Megrendelő ilyen esetben nem jogosult a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt érvényesíteni, a Szolgáltatás árát visszakövetelni, vagy a Szolgáltatótól kártérítést, kártalanítást vagy bármely jogcímen egyéb fizetést követelni. A Megrendelő teljes egészében felel a programokra az általa hozott állat viselkedéséért, az esetlegesen az állat által okozott valamennyi kárért, sérülésért. Kutyát csak pórázon, szájkosárral lehet és csak olyan programra hozni, amelyen állat részvétele megengedett. Kutyán és macskán kívül más házi- vagy egyéb állatot semelyik programra nem lehet hozni. A hozott állat elvesztéséért, ellopásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
43. A Szolgáltató programjai során a Szolgáltató vagy megbízottja fényképeket, videofelvételeket készíthet, melyek későbbiekben saját céljára felhasználhat. Az egyes

sétákon résztvevő személyek jelentkezésükkel elfogadják azt, hogy róluk a séta során fénykép,- illetve videofelvétel készüljön, kép- és/vagy hangmásukat hang, kép vagy videofelvételen rögzítsék, ehhez további hozzájárulásukat a Szolgáltató nem köteles kikérni. A Szolgáltató az általa készített kép- és/vagy hangfelvételeket jogosult a Portálon a Szolgáltatások népszerűsítése céljából vagy dekorációs célból felhasználni. A felvétel készítés előtt a program résztvevője megtilthatja a felvétel készítését, a jogszerűen elkészült felvétel jelen ÁSZF-nek megfelelő felhasználását azonban a továbbiakban nem kifogásolhatja. 14 éven aluli gyermek esetében a felvételkészítéshez való hozzájárulás megadására a gyermek törvényes képviselője jogosult.

44. A Szolgáltató az egyes programok ismertetésénél a Portálon megjelöli a program hosszát, nehézségét, a program egyéb jellemzőit. Ezen feltüntetett információk csak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató azokról bármikor, egyoldalúan eltérhet.

45. A Szolgáltató nem felel a programok, Séták során meglátogatott helyszíneken elfogyasztott italok, ételek, élelmiszerek megfelelőségéért, minőségéért, az azok által okozott semmilyen kárért, ezekért kizárólag az adott étel, ital, élelmiszer szolgáltatást nyújtó harmadik személy felel. A Szolgáltató továbbá nem felel azért, hogy a programok során elfogyasztott élelmiszerek milyen allergéneket és egyéb anyagokat, összetevőket tartalmaznak, a Szolgáltató kifejezetten nem vállalja ezen élelmiszerek ellenőrzését sem allergén, sem más szempontból, felelősségét ezért teljesen kizárja.

46. A Szolgáltató nem felel azért sem, hogy a programra, Sétára a Megrendelő, Felhasználó, résztvevő a programhoz alkalmas öltözetben jelenik-e meg, képes-e a résztvevő az adott programot teljesíteni. A Portálon ezzel kapcsolatban feltüntetett információk csak tájékoztató jellegűek, azokra a Szolgáltatóval szemben senki igényt nem alapíthat, ezért a Szolgáltató a felelősségét teljes egészében kizárja. Minden résztvevő saját maga köteles gondoskodni a programnak megfelelő öltözetről és állapotáról.

47. A Szolgáltató nem felel továbbá a programokon elhangzó történetek, a programvezető által előadottak tartalmáért, megfelelőségéért, hibamentességéért, pontosságáért, igazság tartalmáért, hitelességéért, a programvezető bármilyen jogsértéséért, azért egyedül a program vezetője vonható felelősségre, igény csak vele szemben terjeszthető elő.

#### **45. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ÁLTAL TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELE SORÁN A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓ, MINT TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN:**

- a) Szolgáltató neve: lásd az ÁSZF 2. pontja.
- b) Szolgáltató székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe, a Szolgáltató adatai: lásd az ÁSZF 2. pontja
- c) A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről: A Sétajegyek, termékek árairól a Felhasználó azok megrendelése előtt a Portálon tájékozódhat. Az egyedi megkeresésekre a Szolgáltató egyedi ajánlatot ad.

- d) Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:

A Szolgáltató által megadott díj összege a szolgáltatás valamennyi költségét tartalmazza. Ha a teljes ellenértéket, vagy valamennyi költség előre történő kiszámítása nem lehetséges, a Felhasználó az ellenérték összegének kiszámításának módjáról a szerződés megkötését és a szolgáltatás megrendelését megelőzően tájékoztatást kap. Sétajegy megrendelése esetén, amennyiben a Felhasználó postai kiszállítást igényel, azt postaköltség terheli, amelynek mértékét a Szolgáltató fizetés előtt közli a Felhasználóval. Amennyiben egy adott programban nem kerül speciálisan feltüntetésre, az egyes programokon elfogyasztott ételek, italok árát, belépőjegyek árát a program mellett feltüntetett ár nem tartalmazza, azt a Megrendelő köteles a program ellenértékén felül megfizetni. Amennyiben az adott programban tömegközlekedési eszköz vagy egyéb szállító eszköz igénybe vételére is sor kerül, a program ellenértéke a tömegközlekedési, szállító eszköz igénybe vételének a díját nem tartalmazza, érvényes menetjegyről a Megrendelő köteles gondoskodni a saját költségén, ettől a Szolgáltató az adott programnál speciálisan eltérhet, az eltérésről a Portálon tájékoztatja a Megrendelőt. A szolgáltatások ellenértéke nem foglalja magában a szolgáltatások igénybe vétele során megtekintett üzletek, vállalkozások szolgáltatásai igénybe vételének, termékei megvásárlásának ellenértékét, arról a Megrendelő a Szolgáltatás díján felül saját költségén gondoskodik.

- e) A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:

Nincs ilyen.

- f) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról:

A teljesítés feltételeivel, a fizetési módokkal, teljesítési határidőkkel és a panaszkezeléssel kapcsolatos információk az ÁSZF-ben elérhetők.

- g) A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog: nincs ilyen.

- h) A fogyasztót nem illeti meg az elállási, felmondási jog: az ÁSZF 41. pontja tartalmazza.

- i) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről:

#### Kellékszavatosság

Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Séta szolgáltatás bármilyen okból a Portálon szereplő útvonaltól eltér, valamely ott feltüntetett helyszínt kihagy, vagy a Séta programja a Portálon feltüntetett programtól bármiben eltér. A Séta szolgáltatás programját a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan módosítani.

Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert

hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

- j) Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:  
Fogyasztó a szolgáltatásokkal kapcsolatban az adott témakörben a jelen ÁSZF-ben illetve a Portálon megadott e-mail címeken és telefonszámokon is kérhet tájékoztatást. A Szolgáltató jótállást nem vállal.
- k) Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:  
Nem áll rendelkezésre, másolatkérésre nincs mód.
- l) Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:  
Ellenkező kikötés hiányában a Felhasználó és a Szolgáltató között határozatlan időre szóló szerződések jönnek létre, melyek esetén a felmondási idő 15 nap. A szerződések megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével is. A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatást a jelen ÁSZF tartalmaz.
- m) Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről:  
Nincs ilyen eset.
- n) A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:

Ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatások esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott Szolgáltatás tekintetében a Portálon található.

- o) A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:  
Nincs ilyen.
- p) A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:  
A Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.
- q) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:  
A Portál böngésző független módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobil eszközön.
- r) A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:  
Fogyasztók a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Szolgáltató és fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.
- s) A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:  
A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

### **Panaszkezelés, viták rendezése**

46. A Portállal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:

Írásbeli panasz bejelentésének címe:

Szolgáltató székhelye: 1024 Budapest, Retek utca 33-35. IV/2.

Szolgáltató postacíme: 1054 Budapest, Retek utca 33-35 IV/2.

Szolgáltató e-mail címe: [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org)

Szóbeli panasz bejelentésének címe: a Szolgáltató székhelye: 1024 Budapest, Retek utca 33-35. 4. emelet 2.

Szóbeli panaszt munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között lehet tenni. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni.

Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató bármely nyilatkozatát nem tartja kielégítőnek, az esetleges bírósági jogérvényesítésen kívül az alábbi fórumokhoz fordulhat:

**Gazdasági Versenyhivatal** 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: (1) 472-8900; Fax: (1) 472-8905

(fogyasztó megtévesztése esetén)

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségei**

<http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti>

(fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek)

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala** H-1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Postacím: 1376 Budapest, Pf: 997.

Tel: 36 1 468 0500, Fax: 36 1 468 0680

e-mail cím: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

**Tulajdonjog, szerzői jogok, védjegyek**

47. A Portál a hozzá tartozó szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a hosszulepes.org elnevezést, logót, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
48. A Portál és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.
49. A Portál, valamint a Portálhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Portál elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
50. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Portállal kapcsolatban jogot szerez.
51. Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Portál bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Portálból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Portál bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
52. A Felhasználó vállalja, hogy a Portálról nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.
53. A Portálon megjelenő hosszulepes.org megnevezés és logó a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
54. A Felhasználó nem jogosult a Portál és annak tartalma semmilyen felhasználására.

### **Felelősség korlátozás**

55. A Szolgáltató a Portált „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.
56. A Felhasználó köteles a Portál használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.
57. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portált milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portál használata

során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

58. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.
59. A Felhasználó köteles a Portált használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó Portált is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
60. A Portál csak jogtisztá és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.
61. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a Portálhoz kapcsolt adatbázisokból, a Portálon a Felhasználó által létrehozott adatbázisokból, a Portálra a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
62. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Portálon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
63. Szolgáltató nem felelős a Portállal kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.
64. Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Portál elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Portálnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a Portál használata során megfelelő és időszzerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.
65. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai



események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

66. Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
67. A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

#### **A Portál karbantartása**

68. A Szolgáltató a Portált a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

#### **Az ÁSZF módosítása**

69. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:
- a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
  - b) a technológia lényeges változása;
  - c) jogszabályváltozás;
  - d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
70. A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá az ÁSZF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldálán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzététel napján lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
71. Jelen ÁSZF legutolsó módosítása: 2018.november 5.

## **Szerződés megszűnése, megszüntetése**

74. A Szolgáltató jogosult a Felhasználóval jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
75. Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
76. Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:
- a) ha a Felhasználó túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
  - b) ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
77. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
78. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.
79. Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

## **Záró rendelkezések**

80. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
81. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
82. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
83. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

84. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól, a Portálon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.

Kelt: Budapest, 2020. május 15.

## **Adatvédelmi szabályzat**

**Hatály: 2020. május 15.**

A [www.hosszulepes.org](http://www.hosszulepes.org) URL címen üzemelő internetes portál (a továbbiakban: Portál) üzemeltetője a Városi Séta Kft. (Székhely: 1024 Budapest, Retek utca 18. 4 emelet 2., Cégjegyzékszám:01-09-190676, e-mail: [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org); a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban határozza meg a Portálra, a Portálon igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) – és más hatályos jogszabályok – rendelkezéseinek megfelelően.

### **Az Adatvédelmi Szabályzat elfogadása**

1. A jelen szabályzat – az Infotv. 20.§ rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, azokat kinek továbbítja, illetve hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen nyilatkozatból – illetve az említett jogszabály rendelkezéseiből – megtudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve hogy miként kérheti azok zárolását, vagy törlését a Szolgáltató nyilvántartásából, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.
2. A Felhasználók, akik a Portál valamely Szolgáltatását igénybe veszik, amelynek során személyes adatok megadása szükséges vagy történik, ezen adatok megadásakor, illetve ezen Szolgáltatás igénybe vételekor elfogadják az ÁSZF-fel együtt a jelen Adatvédelmi Szabályzatot magukra nézve kötelezőnek.
3. A jelen nyilatkozat nem vonatkozik azokra az – eltérő domain alatti – internetes oldalakra, amelyek a [www.hosszulepes.org](http://www.hosszulepes.org) és a [www.varoselmeny.hu](http://www.varoselmeny.hu) oldalról linken keresztül elérhetőek. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **Az Adatvédelmi Szabályzat hatálya**

4. A jelen Adatvédelmi szabályzat a természetes személy Felhasználók személyes adataira terjed ki, nem terjed ki a jogi személyek közhiteles, nyilvános nyilvántartásból elérhető adataira, így különösen, de nem kizárólagosan a cégek cégadataira.
5. A jelen Adatvédelmi Szabályzatban nagy kezdőbetűvel előforduló fogalmak megegyeznek az ÁSZF-ben meghatározott Fogalmakkal.

## **A kezelt adatok köre**

6. A Szolgáltató a természetes személy Felhasználók alábbi adatait kezeli:

6.1. A hírlevél feliratkozás során gyűjtött és kezelt adatok:

- e-mail cím

6.2. A várólistára való feliratkozás során gyűjtött és kezelt adatok:

- e-mail cím

6.3. Webshopban történő vásárlás során gyűjtött és kezelt adatok:

- e-mail cím
- név
- telefonszám (opcionális)
- számlázási név/cégnév (ha eltérő)
- számlázási cím

Az ügyfélszolgálattal történő kommunikációval kapcsolatban a felhasználó által megadott adatok.

6.5. A Szolgáltató csak olyan személyes adatokat (a Felhasználó vezeték- és keresztnéve, lakcíme, számlázási címe, e-mail címe, és telefonszáma) rögzít és kezel, amelyeket a Felhasználó – a Szolgáltató honlapján történő vásárlás során – önkéntesen bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, illetve amelyekre vonatkozóan a Felhasználó az adatrögzítéshez, az adatkezeléshez és az adattovábbításhoz kifejezetten hozzájárult. A megrendelés leadása egyúttal a személyes adatokat tartalmazó űrlap kitöltését és a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak elfogadását is jelenti. A megrendelés során a személyes adatok Szolgáltató általi rögzítéséhez, kezeléséhez és továbbításához adott hozzájárulás írásbeli hozzájárulásnak minősül. A Felhasználó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért a Felhasználó felelős.

6.6. A Portál meglátogatása során a Portál szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai, vagy biztonsági célból eltárol (automatikusan rögzítésre kerülő adatok). Ezek az adatok a Felhasználó internetszolgáltatója, esetenként a Felhasználó ún. IP-címe, a Felhasználó böngészőszoftverének verziószáma, operációs rendszerének típusa, azok az oldalak, amelyeket a Portálon a Felhasználó meglátogat, illetve azok a keresőszavak, amelyeket a Portál eléréséhez használt. Ezen adatokból csupán

a Portál látogatottságára, illetve a Portál eléréséhez használt számítógépekre lehet következtetni, ezen adatok nem minősülnek személyes adatoknak.

6.7. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a Portál a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató adatkezelő fér hozzá.

## **Az adatkezelés célja**

7. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) Portálon elérhető Szolgáltatások igénybe vétele
- b) Felhasználó azonosítása
- c) Portál és az azon elérhető Szolgáltatások használatára irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése
- d) Szolgáltató és a Felhasználó közötti kommunikáció biztosítása
- e) Ügyfélszolgálati feladatok ellátása, panaszkezelés
- f) az adatok összesített, anonimizált, statisztikai célú felhasználása, felmérések, statisztikák, kimutatások készítése,
- g) Felhasználónak címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez a Felhasználó a Portálon külön kifejezetten hozzájárult,
- h) Felhasználónak címzett, a Portállal kapcsolatos rendszerüzenet eljuttatása a Felhasználó Portálon regisztrált e-mail címére,
- i) Felhasználónak címzett, a Portállal kapcsolatos kutatásban való részvételre történő meghívásról szóló üzenet eljuttatása a Felhasználó e-mail címére,
- j) bankkártyás és egyéb fizetési tevékenység megkönnyítése és biztosítása,
- k) Portál hatékonyságának növelése, működésének tökéletesítése, továbbfejlesztése,
- l) piackutatás,

8. Hírlevélre történő feliratkozásra vonatkozó szabályok:

A 2./g) pont szerinti, elektronikus reklám, hirdetés, hírlevél, marketing anyag küldésre a Felhasználó a Portálon az ÁSZF elfogadásától elkülönülten, külön szabadon feliratkozhat, azaz kifejezetten engedélyezheti ilyen jellegű tartalom Portálon megadott e-mail címére történő megküldését és e-mail címe ezen célból történő kezelését. A Felhasználó a hírlevélről bármikor szabadon leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozás gomb megnyomásával. A Szolgáltató az ilyen leiratkozásról szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül gondoskodik az e-mail cím hírlevél címlistából történő törléséről és arról, hogy ezen időponttól a Felhasználó ne kapjon hírlevelet és más elektronikus hirdetést, reklámot vagy direkt marketing anyagot.

A 2./g) pont nem foglalja magában a fenti 2./h. pont szerinti rendszerüzenet küldését, az nem minősül direkt marketing anyagnak, a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával egyben hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató a Portállal kapcsolatos rendszerüzeneteket küldjön a Portálon regisztrált e-mail címére, ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan minden, a Portál funkcióival, az abban elérhető Szolgáltatásokkal, azok módosításával, bővítésével, az

ÁSZF módosításával, számlázással, fizetéssel, fizetési és vásárlási tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás.

## **Az adatkezelés jogalapja**

9. A Szolgáltató általi adatkezelés jogalapja egyrészt az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti Felhasználók kifejezett és önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, másrészt pedig az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eikertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.
10. A Felhasználó a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával elfogadja a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit és hozzájárul személyes adatai jelen Adatvédelmi Szabályzat szerinti célra, mértékben, módon, terjedelemben és ideig történő kezeléséhez.
- A Felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató a jogszabályok által meghatározott kereteken túlmenően, illetve a Felhasználó hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére – kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése értelmében kötelező.
- A Felhasználó személyes adatainak esetleges továbbítását a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával végzi.

## **Az adatkezelő személye**

11. Az adatkezelést a Szolgáltató végzi.

## **Adattovábbítás**

12. A Szolgáltató a Webshopban történő vásárlás során megadott adatokat (Vezetéknév, Keresztnév, Számlázási cím, E-mail cím) a [www.hosszulepes.org](http://www.hosszulepes.org) felhasználói adatbázisából a megrendelés teljesítése, illetve a fizetés lebonyolítása céljából továbbítja az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) fizetési oldalt üzemeltető, mint adatkezelő részére, amely adattovábbításhoz a Felhasználó a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárul.

13. A Szolgáltató adattovábbítást végez az alábbi szolgáltatók részére a megrendelés teljesítésével összefüggésben, valamint a felhasználói élmény javítása érdekében, amely adattovábbításhoz a Felhasználó a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárul:

- KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (www.szamlazz.hu; 2000 Szentendre, Táltos utca 22. B. ép.; Cégjegyzékszám: 13 09 101824 ), a Portálon igénybe vett Szolgáltatások ellenértékéről szóló elektronikus számla kiállítása és Felhasználóknak elektronikusan történő megküldése céljából;
- Blueray Infokommunikációs Kft. (1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. Cégjegyzékszám: 01 09 720339), a Portál informatikai fejlesztése céljából;
- Mindea Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1173 Budapest, Pesti út 128. 3. em. 10.Cégjegyzékszám: 01 09 988415), elektronikus direkt marketing anyagok Felhasználóknak történő eljuttatása céljából.
- SalesAutopilot Korlátolt Felelősségű Társaság (1024,Budapest, Margit körút 31-33.,félemelet 4-5.;cégjegyzékszám:01 09 286773), személyre szabott ajánlatok, hírlevelek,automatikus visszaigazoló e-mailek Felhasználónak történő eljuttatása céljából

14. A Szolgáltató a Webshopon történő vásárlások kiszállítása céljából igénybe veszi a Webshippy Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásait és adattovábbítást végez számára a vásárolt termékek célba juttatásának érdekében.

- Webshippy Magyarország Logisztikai és Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság (1044, Budapest Ezred utca 2. B2/13/1.;Cégjegyzékszám:01 09 282775), webshop logisztika a megrendelt terméket Felhasználónak történő eljuttatása

#### **Az adatkezelés időtartama**

14. A Szolgáltató az adatokat a felvételüktől kezdve az adatkezelés céljának feltétlenül megfelelő mértékben és ideig, de legfeljebb a Szolgáltató és a Felhasználó közötti a Portál és a Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezeli.

#### **Az adatok megismerésére jogosultak köre**

15. Az adatkezelést a Szolgáltató végzi.

#### **Az érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről való tájékoztatás**

16. A Felhasználó az Infotv. 14.- 19.§-ai alapján kérelmezheti a Szolgáltatónál:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- b) személyes adatai helyesbítését;
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.

17. A Felhasználó a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

#### **Az adatok biztonsága**

18. A Felhasználók által a Portálra bevitt adatokat a Szolgáltató védett szerveren őrzi.

19. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá Felhasználó Portálra bevitt személyes adataihoz. Ennek érdekében Szolgáltató megteszi mindazon szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát biztosítják az Infotv. 7. §-ának megfelelően.
20. Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó Szolgáltató által kezelt és tárolt személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférést vagy annak kísérletét észleli, köteles haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 24 órán belül az adatokhoz való hozzáférést megtiltani és erről a Felhasználót értesíteni. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval együttműködni az illetéktelen hozzáférés felderítésében, köteles az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltatónak és az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóságoknak kiadni.
21. Amennyiben a Szolgáltató az előző pontban foglalt kötelezettségének eleget tesz, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférésért, illetve annak megkísérléséért, továbbá az ilyen illetéktelen hozzáférés eredményeképpen a Felhasználót ért semmilyen kárért.

### **Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása**

22. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan, bármikor módosítani a jelen Adatvédelmi Szabályzatot.
23. A Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzatot, továbbá az Adatvédelmi Szabályzat módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt Adatvédelmi Szabályzatot köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása a közzététel napján lép hatályba és az Adatvédelmi Szabályzat-módosítás minden, az Adatvédelmi Szabályzat-módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
24. Jelen Adatvédelmi Szabályzat utolsó módosítása: 2018.november 5.

### **További kérdések**

25. A Szolgáltató a fenti Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak.
26. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Felhasználók által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a Felhasználó bármely, a Szolgáltató által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.
27. Amennyiben a fenti tájékoztatást követően további kérdései vannak a Kft. általi adatkezeléssel kapcsolatban, úgy kérjük forduljon hozzánk bizalommal e-mailben az [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org) e-mail címen.

### **COOKIE-KEZELÉSI SZABÁLYZAT**

**Hatály: 2018. november 5.**

A [www.hosszulepes.org](http://www.hosszulepes.org) URL címen üzemelő internetes portál (a továbbiakban: Portál) üzemeltetője, az Városi Séta Kft. (1024 Budapest, Retek utca 33-35. 4. emelet 2., Cg.: 01-09-190676, E- mail: [info@hosszulepes.org](mailto:info@hosszulepes.org); a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban határozza meg a Portálra, a Portálon igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkozó Sütikezelési Szabályzatát.



A Szolgáltató cookie-kat (magyarul sütitet) és hasonló technológiákat alkalmaz annak érdekében, hogy segítse a Felhasználók azonosítását, felismerését a Portál Szolgáltatásainak használata során, lehetővé tegye a Szolgáltatónak, hogy megismerje a Felhasználók érdeklődési körét a Szolgáltatásokkal és a Portállal kapcsolatban, javítsa a Felhasználói élményt, növelje a Portál biztonságát, hatékonyságát és reklámokat tegyen közzé. A Felhasználó a cookiek-at a böngészője beállításában és egyéb eszközökkel tudja kontrollálni.

A Portál meglátogatásakor és a Szolgáltatások igénybe vétele során a Szolgáltató cookie-kat helyez el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen Cookie-Kezelési Szabályzatnak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küld a Szolgáltató a Szolgáltató szerveréről. A cookie fő célja az, hogy lehetővé tegye a Szolgáltató számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Portál használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k célja:

- a) Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Szolgáltató segítése a jogsértő és az ÁSZF-be ütköző magatartások észlelésében.
- b) Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani a Szolgáltatónak, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a Portálon, könnyebbé téve azokat.
- c) Hirdetés: a Szolgáltató cookiekat alkalmazhat arra, hogy megmutassák a Felhasználónak a releváns hirdetéseket a Portálon és azon kívül is. Olyan cookie-k alkalmazása is előfordulhat, amelyek megmutatják, hogy vajon a Felhasználók, akik láttak egy reklámot a Portálon, később meglátogatják-e a hirdető weboldalát. Hasonlóan, a Szolgáltató üzleti partnerei is használhatnak cookie-kat annak meghatározására, hogy vajon a Szolgáltató megjelenítette-e a Portálon a hirdetéseket és az hogyan teljesített, és tájékoztatást küldhetnek a Szolgáltatónak arról, hogy hogyan viselkedik a Felhasználó a hirdetésekkel kapcsolatban. A Szolgáltató olyan partnerrel is együttműködhet, amely a Felhasználónak a Portálon vagy azon kívül reklámot jelenít meg, miután a Felhasználó meglátogatta a partner honlapját.
- d) Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Szolgáltatónak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Portál. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Portált, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a Portálra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k típusai:

- a) analitika, követő cookie-k;
- b) munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Portálon vagy egy böngésző munkamenet tart;
- c) állandó cookie-k: segítenek a Felhasználót létező Felhasználóként felismerni, így könnyebb a személyes adatok megadásához kötött szolgáltatási igénybe vételére való

visszatérés újabb adatmegadás nélkül. Miután a Felhasználó megadta személyes adatait, az állandó cookie a

Felhasználó böngészőjében marad és a Portál azt olvasni tudja, amikor a felhasználó visszatér a Portálra.

Az Adobe Flash egy másik technológia, amely a cookiek-kal egyenértékű funkcionalitással rendelkezik. Az Adobe Flash a Felhasználó eszközén képes adatokat tárolni. Nem minden böngésző teszi azonban lehetővé az Adobe Flash cookie-k eltávolítását. A Felhasználó korlátozhatja vagy blokkolhatja az Adobe Flash cookie-kat az Adobe honlapján keresztül. Ha a Felhasználó korlátozza/blokkolja ezeket, előfordulhat, hogy a Portál néhány funkciója nem lesz használható.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Portálon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Google AdSense, Google AdMob, Facebook, Sales Autopilot is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a honlap használatának elemzését. A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. Egyesült Államok-beli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát.

A SalesAutopilot egyes esetekben cookie-t helyez el a Felhasználó böngészőjében, amelyet bizonyos funkciók működéséhez használ fel.cookie-k mindegyike úgynevezett 1st party cookie, tehát a használt domainhez rendelve kerülnek létrehozásra. A legtöbb böngészőben lehetséges a cookie-kal kapcsolatos beállítások elvégzése. A cookie kezeléséről, beleértve a tárolt cookie-k megtekintésének, kezelésének és törlésének módját itt talál részletesebb információt: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a Portált a cookie használatában, az ronthatja a Felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a Felhasználóra

személyre szabásra. A Felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Portált, a Felhasználó a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookie-t helyez el a Felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Portált. Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a Portált, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Portálon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A Portál cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a [wikipedi.org](http://wikipedi.org) oldalt, vagy a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), vagy [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) honlapokat.

Budapest, 2020 május 15.